

# Менеджмент

## Программно-учебный модуль

### Демоверсия

#### Структура курса:

##### Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демоверсия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

##### Предисловие

Предисловие
- Предисловие

##### Менеджмент: сущность и характерные черты

Глава 1. Менеджмент: сущность и характерные черты	Демоверсия
- Введение в главу	✓
- 1.1. Понятие и сущность менеджмента	✓
- 1.2. Эволюция управленческой мысли	✓
- 1.3. Зарубежный опыт менеджмента	✓
- 1.4. Специфика менеджмента в России	✓

Задания. Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности.

Цели и задачи управления организациями

- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 1
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 2
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 3
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 4
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 5
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 6
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 7
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 8

Задания. История развития менеджмента

- История развития менеджмента. Задание 1
- История развития менеджмента. Задание 2
- История развития менеджмента. Задание 3

##### Организация работы предприятия

Глава 2. Организация работы предприятия	Демоверсия
---	------------

- Введение в главу	✓
- 2.1. Внешняя среда	✓
- 2.2. Внутренняя среда	✓
- 2.3. Организация работы предприятия	✓

**Задания. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности Демонстрация**

- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 1	✓
- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 2	✓
- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 3	✓

**Процесс управления. Цикл менеджмента**

**Глава 3. Процесс управления. Цикл менеджмента**

- Введение в главу
- 3.1. Содержание процесса управления
- 3.2. Основные функции управления. Цикл менеджмента

**Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

**Глава 4. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

- Введение в главу
- 4.1. Стратегическое (перспективное) планирование
- 4.2. Миссия предприятия
- 4.3. Цели предприятия
- 4.4. Анализ внешней среды
- 4.5. Анализ сильных и слабых сторон
- 4.6. Анализ альтернатив, выбор, реализация и оценка стратегии
- 4.7. Тактическое и текущее планирование. Основные этапы. Реализация текущих планов

**Задания. Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования**

- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 1
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 2
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 3
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 4
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 5
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 6
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 7

**Мотивация, потребности и делегирование**

**Глава 5. Мотивация, потребности и делегирование Демонстрация**

- Введение в главу	✓
- 5.1. Мотивация	✓
- 5.2. Потребности	✓
- 5.3. Делегирование	✓

**Задания. Основы управления персоналом**

- Сущность управления персоналом. Задание 1
- Сущность управления персоналом. Задание 2

- Сущность управления персоналом. Задание 3
- Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта

### Система методов управления

#### Глава 6. Система методов управления

- Введение в главу
- 6.1. Методы управления
- 6.2. Группы методов управления
- 6.3. Управление и типы характеров

#### Задания. Современные формы и методы отбора персонала Демоверсия

- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 1 ✓
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 2 ✓
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 3 ✓
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 4 ✓

### Коммуникативность

#### Глава 7. Коммуникативность Демоверсия

- Введение в главу ✓
- 7.1. Информация в менеджменте и ее виды ✓
- 7.2. Коммуникация ✓
- 7.3. Трансакционный анализ ✓

#### Задания. Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования Демоверсия

- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Задание 1 ✓
- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Задание 2 ✓
- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Задание 3 ✓

#### Задания. Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 1
- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 2
- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 3
- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 4
- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 5

### Деловое общение

#### Глава 8. Деловое общение

- Введение в главу

- 8.1. Деловое общение. Правила ведения бесед и совещаний
- 8.2. Типы собеседников
- 8.3. Факторы повышения эффективности делового общения
- 8.4. Техника телефонных переговоров
- 8.5. Этапы и фазы делового общения

### Принятие решений

Глава 9. Принятие решений	Демоверсия
- Введение в главу	✓
- 9.1. Управленческое решение. Подходы к классификации управленческих решений	✓
- 9.2. Методы принятия решений	✓
- 9.3. Уровни принятия решений	✓

### Контроль и его виды

#### Глава 10. Контроль и его виды

- Введение в главу
- 10.1. Контроль, его понятие
- 10.2. Этапы контроля
- 10.3. Технология и правила контроля
- 10.4. Виды контроля
- 10.5. Общие требования к эффективно поставленному контролю. Характеристика эффективного контроля
- 10.6. Итоговая документация по контролю

Задания. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля

- Виды и основные этапы контроля. Задание 1
- Виды и основные этапы контроля. Задание 2
- Виды и основные этапы контроля. Задание 3
- Виды и основные этапы контроля. Задание 4
- Виды и основные этапы контроля. Задание 5

### Управление конфликтами и стрессами

Глава 11. Управление конфликтами и стрессами	Демоверсия
- Введение в главу	✓
- 11.1. Конфликты	✓
- 11.2. Стресс	✓

Задания. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами	Демоверсия
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 1	✓
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 2	✓
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 3	✓
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 4	✓
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 5	✓
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 6	✓

Задания. Природа и причины стресса

- Природа и причины стресса. Задание 1

- Природа и причины стресса. Задание 2
- Природа и причины стресса. Задание 3
- Природа и причины стресса. Задание 4
- Природа и причины стресса. Задание 5
- Природа и причины стресса. Задание 6

### **Руководство: власть и партнерство**

#### Глава 12. Руководство: власть и партнерство

- Введение в главу
- 12.1. Власть
- 12.2. Партнерство

### **Список литературы**

#### Список литературы

- Список литературы